

บทที่ 5

ผลการดำเนินงานสรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

โครงการการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการงานบริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง และจำหน่ายเครื่องปรับอากาศ มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาการจัดการข้อมูลการให้บริการที่ยังไม่มีความเป็นระบบ เช่น การรับงาน การจองคิวช่าง การบันทึกข้อมูลการทำงานของช่าง และการติดตามสถานะการให้บริการ ซึ่งระบบเดิมพบปัญหาด้านความล่าช้า ความไม่ถูกต้องของข้อมูล และความยากต่อการสืบค้นข้อมูล

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการการจองคิวช่างและการให้บริการติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศของบริษัทวันเฉลิม แอร์เซอร์วิส ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลทั้งในด้านทฤษฎีและขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาระบบ โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ ภาษา PHP, Bootstrap 3 และ CSS รวมถึงการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน ตลอดจนพัฒนาและทดสอบระบบในส่วนต่าง ๆ อย่างละเอียดจนแล้วเสร็จสมบูรณ์

การทดสอบการใช้งานระบบเว็บแอปพลิเคชันเพื่อบริหารจัดการการจองคิวช่างและการให้บริการติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศของบริษัทวันเฉลิม แอร์เซอร์วิส พบว่าสามารถนำระบบไปใช้งานได้จริง ครอบคลุมกระบวนการทำงานและสอดคล้องกับความต้องการของเจ้าของกิจการ ระบบสามารถช่วยสนับสนุนการดำเนินงานด้านการจัดเก็บข้อมูลและการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลูกค้าสมาชิกสามารถเลือกใช้บริการผ่านระบบเว็บไซต์ได้อย่างสะดวก ลดข้อผิดพลาดในการบริหารจัดการ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการพัฒนาโครงการในครั้งนี้

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ไม่มีส่วนของการแจ้งเตือนระบบถาม-ตอบ จึงไม่สามารถติดต่อสอบถามผ่านทางเว็บไซต์ได้ ในกรณีที่ปัญหาใด ๆ ต้องโทรสอบถาม หรือติดต่อ Facebook หรืออีเมลของ ทางร้าน แทน

5.2.2 ระบบยังไม่สามารถให้ลูกค้าระบุพิกัดสถานที่ได้โดยตรง การระบุสถานที่ให้บริการ ยังใช้การกรอกที่อยู่เป็นข้อความเท่านั้น

5.2.3 เว็บไซต์ยังไม่มีปุ่มแจ้งเตือนในส่วนของลูกค้า

5.2.4 ระบบยังไม่สามารถออกใบกำกับภาษีจากภายในระบบได้

5.3 ปัญหา และอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ขั้นตอนการออกรายงานของเจ้าของร้าน เมื่อนำระบบขึ้นใช้งานบนโฮสติ้งจริงของ มหาวิทยาลัย ไม่สามารถแสดงผลรายงานได้ เนื่องจากเวอร์ชันของภาษา PHP ที่ใช้พัฒนาระบบสูงกว่าที่โฮสติ้งรองรับ

5.3.2 ข้อมูลบางส่วนเป็นข้อมูลความลับเฉพาะของทางองค์กร ซึ่งไม่สามารถเผยแพร่ข้อมูลได้

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรเพิ่มให้ระบบมีส่วนของการแจ้งเตือนระบบถาม-ตอบ

5.4.2 ควรออกแบบให้ลูกค้าระบุพิกัดสถานที่ได้โดยตรง ผ่านทางเว็บไซต์เลย

5.4.3 ควรเพิ่มให้ระบบออกใบกำกับภาษีจากภายในระบบได้